**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района в I квартале 2025 года и результатах их рассмотрения**

 Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), адресованных Главе Усть-Таркского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района (далее - общественная приемная Главы района).

Требования к организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Усть-Таркского района установлены постановлением администрации Усть-Таркского района от 24.07.2023 №230 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» (в ред. постановления администрации от 22.12.2023 года №425), постановление администрации Усть-Таркского района от 29.01.2015 №41«Об организации личных приемов в администрации Усть-Таркского района».

В 1 квартале 2025 года в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области и администрацию Усть-Таркского района через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района поступило **28 обращений** *(в 1 квартале 2024 года – 20; 2023 года -11),* в том числе:

**1) письменных обращений – 17 *(в 1 квартале 2024 – 16; 2023 года - 7)*;**

**2) устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан - 10 (в 1 квартале 2024 – 4; 2023 года - 4);**

**3) по телефону общественной приемной – 1 обращение (в 1 квартале 2024 – 0; 2023 года - 4);**

**4) обращений на приеме специалистами общественной приемной – 0 обращений (в 1 квартале 2024 – 0; 2023 года - 0).**

1. **Письменные обращения**

В 1 квартале 2025 года поступило 17 письменных обращений.

*По видам письменные обращения подразделяются на:*

**- заявления – 12** (в 1 квартале 2024 – 10; 2023 года -7);

**- запросы – 4** (в 1 квартале 2024 – 3; 2023 года -0);

**- не обращение – 1** (в 1 квартале 2024 – 2; 2023 года -0);

**- жалобы - 0** (в 1 квартале2024 – 1; 2023 года -0).

*Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, связаны с:*

**- государство, общество, политика - 4 обращения** (в 1 квартале 2024 – 5; 2023 года - 0);

**- оборона, безопасность – 6 обращений** (в 1 квартале 2024 – 1; 2023 года - 0);

**- социальная сфера – 3 обращения** (в 1 квартале 2024 – 2; 2023 года - 2);

**- экономикой - 4 обращений** (в 1 квартале 2024 – 6; 2023 года - 2);

**- жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством – 0** (в 1 квартале 2024 – 2; 2023 года - 3);

Анализ тематики и содержания обращений граждан показывает, что уменьшилось количество обращений граждан по вопросам тематических разделов: «Жилищно-коммунальная сфера», «Государство, общество, политика», «Экономика» и увеличилось количество обращений по вопросам тематических разделов: «Оборона, безопасность, законность», «Социальная сфера».

*По состоянию на 01.04.2025 результаты рассмотрения письменных обращений составляют:*

- разъяснено – по 12 обращениям;

- на контроле – 5 обращений.

Обращение снимается с контроля только в том случае, если гражданину дан объективный, всесторонний и своевременный ответ.

В 1 квартале 2025 года из Администрации Президента Российской Федерации поступило **4 письменных обращений в сфере «Оборона, безопасность, законность»** в администрацию Усть-Таркского района Новосибирской области для дальнейшего его рассмотрения.

**2. 3. 4. Устные обращения граждан.**

В 1 квартале 2025 года **- лично обратились на приеме к Главе района- 10 обращений** (в 1 квартале 2024 – 4; 2023 года - 4);

**- устно по телефону – 1 обращение** (в 1 квартале 2024 – 0; 2023 года - 0);

- **обращений на приеме специалистами общественной приемной не поступали** (в 1 квартале 2024 – 4; 2023 года - 4).

*Вопросы, поднимаемые гражданами в устных обращениях к Главе района, связаны с:*

**- жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством) – 3 обращения** (в 1 квартале 2024 – 1; 2023 года -4);

**- социальной сферой - 6 обращений** (в 1 квартале 2024 – 1; 2023 года - 0);

**- экономикой сферой – 2 обращения** (в 1 квартале 2024 – 2; 2023 года - 0);

**- государство, общество, политика – 0 обращений** (в 1 квартале 2024 – 0; 2023 года - 0).

*По состоянию на 01.04.2025 результаты рассмотрения устных обращений составляют:*

- даны разъяснения и консультации – по 9 обращениям;

- на контроле – 2 обращения.

**В 1 квартале 2025 года - Губернатор Новосибирской области не проводил личные приемы, посредством видео конференцсвязи.**

Общественной приемной осуществляется контроль по вопросам соблюдения исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан.

*По результатам работы в 1 квартале 2025 года сотрудники общественной приемной к административной и дисциплинарной ответственности за нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений не привлекались.*

Начальник отдела по работе с обращениями

граждан, правового консультирования

и юридической работы - общественная

приемная Главы района В.А. Коростелев