**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района в сентябре 2024 года и результатах их рассмотрения**

 Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), адресованных Главе Усть-Таркского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района (далее - общественная приемная Главы района).

В сентябре 2024 года в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области и администрацию Усть-Таркского района через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района поступило 7 обращений, в том числе:

1) 4 письменных обращения *(в августе 2024 года -2; в сентябре 2023 года –7)*

2) 3 обращения на личном приеме Главы Усть-Таркского района Новосибирской области *(в августе 2024 года 6; в сентябре 2023 года -2);*

3) 0 обращений на приеме специалиста общественной приемной (*в августе 2024 года -0; в сентябре 2023 года -0*)

4) 0 обращений граждан, поступившие на справочный телефон за отчетный месяц (*в августе 2024 года -0; в сентябре 2023 года –0);*

1. **Письменные обращения.**

В сентябре 2024 года поступило 4 письменных обращений. Поднимаемые в письменных обращениях вопросы относятся к тематическим разделам:

- социальная сфера – 1 обращение *(в августе 2024 года -2; в сентябре 2023 года -1);*

- экономика – 1 обращение *(в августе 2024 года -0; в сентябре 2023 года -1);*

- жилищно-коммунальная сфера – 2 обращения *(в августе 2024 года -0; в сентябре 2023 года -3).*

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 01.10.2024:

-даны разъяснения – 2 по обращениям;

- находятся на рассмотрении - 2 обращения.

В сентябре 2024 года из Администрации Президента Российской Федерации в администрацию Усть-Таркского района обращений не поступало.

**Личный прием.**

Главой Усть-Таркского района Новосибирской области в сентябре на личном приеме было принято 3 обращения *(в августе 2024 года -6; в сентябре 2023 года -2);*

Поднимаемые в личных обращениях вопросы, относятся к тематическим разделам:

-экономика – 2 *(в августе 2024 года -0; в сентябре 2023 года -0);*

-социальная сфера – 1 *(в августе 2024 года -3; в сентябре 2023 года -0);*

-жилищно-коммунальная сфера –0 *(в августе 2024 года -3; в сентябре 2023 года -1);*

*-*государство, общество, политика *–0 (в августе 2024 года -0; в сентябре 2023 года -1)*

Результаты рассмотрения устных обращений по состоянию на 01.10.2024:

- даны разъяснения – 3.

Специалистами общественной приемной администрации Усть-Таркского района в сентябре на личном приеме было принято 0 обращений.

В общественную приемную администрации Усть-Таркского района в сентябре устных обращений по телефону не поступало.

Организация работы в администрации Усть-Таркского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Начальник отдела по работе с обращениями

граждан, правового консультирования

и юридической работы – общественная

приемная Главы района В.А.Коростелев