**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района в IV квартале 2024 года и результатах их рассмотрения**

 Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), адресованных Главе Усть-Таркского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района (далее - общественная приемная Главы района).

В IV квартале 2024 года в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области и администрацию Усть-Таркского района через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района поступило **25** **обращений** *(в 3 квартале 2024 года - 25; в 4 квартале 2023 года - 15),* в том числе:

**1)** **письменных обращений - 16** **обращений** *(в 3 квартале 2024 года -11; в 4 квартале 2023 года - 10)*

**2)** **устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан главе района - 7** **обращений** *(в 3 квартале 2024 года - 14; в 4 квартале 2023 года - 5);*

**3) устных обращений, поступивших к специалистам общественной приемной администрации Усть-Таркского района – 2 обращения** *(в 3 квартале 2024 года - 0; в 4 квартале 2023 года - 0);*

**4)** **по телефону общественной приемной – 0 обращений** *(в 3 квартале 2024 года -0; в 4 квартале 2023 года - 0).*

1. **Письменные обращения граждан**

В IV квартале 2024 года поступило 16 письменных обращений. По сравнению со III кварталом 2024 года (11 обращений) количество обращений увеличилось.

*По видам письменные обращения подразделяются на:*

**- заявления** – 13 *(в 3 квартале 2024 года -9; в 4 квартале 2023 года - 9);*

**- не обращение** – 1 *(в 3 квартале 2024 года - 0; в 4 квартале 2023 года -1);*

**- жалобы** - 1 *(в 3 квартале 2024 года -1; в 4 квартале 2023 года -0);*

**- запросы** – 1 *(в 3 квартале 2024 года -0; в 4 квартале 2023 года - 0);*

**- предложения**– 0 *(в 3 квартале 2024 года - 1; в 4 квартале 2023 года - 0).*

*Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, связаны с:*

- **жилищно-коммунальной сферой** – **1** письменное обращение *(в 3 квартале 2024 года - 4; в 4 квартале 2023 года - 1);*

**- экономикой - 4** обращения *(в 3 квартале 2024 года - 1; в 4 квартале 2023 года - 4);*

- **государство, общество, политика – 7** обращений *(в 3 квартале 2024 года -2; в 4 квартале 2023 года - 0);*

- **социальная сфера - 1** обращение *(в 3 квартале 2024 года -4; в 4 квартале 2023 года - 4);*

- **оборона, безопасность – 3** обращения *(в 3 квартале 2024 года -0; в 4 квартале 2023 года - 1);*

***По состоянию на 01.01.2024 результаты рассмотрения письменных обращений составляют:***

- **даны разъяснения – по 12 обращениям;**

**- находятся на рассмотрении – 4 обращения.**

Обращение снимается с контроля только в том случае, если гражданину дан объективный, всесторонний и своевременный ответ.

В 4 квартале 2024 года из **Администрации Президента Российской Федерации** **поступил 1 запрос информации в сфере «Государство, общество, политика».**

1. **Личный прием.**

Главой Усть-Таркского района Новосибирской области в 4 квартале 2024 года на личном приеме было принято **7 обращений граждан** *(в 3 квартале 2024 года -14; в 4 квартале 2023 года -5);*

Поднимаемые в личных обращениях вопросы, относятся к тематическим разделам:

- **оборона, безопасность** – **1 обращение** (*в 3 квартале 2024 года -0; в 4 квартале 2023 года -3);*

**- экономика** – **2 обращения** *(в 3 квартале 2024 года -2; в 4 квартале 2023 года -1);*

**- жилищно-коммунальная сфера** – **4 обращения** (*в 3 квартале 2024 года -7; в 4 квартале 2023 года -1);*

Результаты рассмотрения устных обращений по состоянию на 01.01.2024:

**- даны разъяснения – на 6 обращений;**

**- находятся на рассмотрении – 1 обращение.**

**3-4. Устные обращения граждан**

В **4 квартале 2024 года** в общественную приемную поступило **2 обращения** *(в 3 квартале 2024 года -0; в 4 квартале 2023 года - 0),* в том числе:

- лично обратились на приеме к специалистам общественной приемной - **2 человека** *(в 3 квартале 2024 года -0; в 4 квартале 2023 года - 0);*

- устно по телефону – **0 обращений**, *(в 3 квартале 2024 года -0; в 4 квартале 2023 года - 0).*

**В 4 квартале 2024 года - Губернатор Новосибирской области не проводил личные приемы, посредством видео конференцсвязи.**

Общественной приемной осуществляется контроль по вопросам соблюдения исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан.

*По результатам работы в 4 квартале 2024 года сотрудники общественной приемной к административной и дисциплинарной ответственности за нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений не привлекались.*

 В заключении хотелось сказать, что организация работы в администрации Усть-Таркского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Начальник отдела по работе с обращениями

граждан, правового консультирования

и юридической работы - общественная

приемная Главы района В.А.Коростелев