**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района в I квартале 2024 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), адресованных Главе Усть-Таркского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района (далее - общественная приемная Главы района).

Требования к организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Усть-Таркского района установлены постановлением администрации Усть-Таркского района от 24.07.2022 №230 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» (в ред. постановления администрации от 22.12.2022 года №425), постановление администрации Усть-Таркского района от 29.01.2015 №41«Об организации личных приемов в администрации Усть-Таркского района».

В **1 квартале 2024 года** в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области и администрацию Усть-Таркского района через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района поступило **20 обращений** *(в 1 квартале 2023 года – 11; 2022 года -18),* в том числе:

1) **письменных обращений – 16** *(в 1 квартале 2023 – 7; 2022 года - 6)*;

2**) устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан - 4** (в 1 квартале 2023 – 4; 2022 года - 8);

3) **по телефону общественной приемной – 0 обращений** (в 1 квартале 2023 – 0; 2022 года - 4);

4) **обращений на приеме специалистами общественной приемной – 0 обращений** (в 1 квартале 2023 – 0; 2022 года - 0).

*Поступившие обращения, направленные администрацией Усть-Таркского района на рассмотрение по компетенции:*

- в органы местного самоуправления поселений – 1;

- в иные органы государственной власти, учреждения и предприятия – 0 обращений, из них:

- личные обращения - 0;

- письменные обращения - 1.

**в Администрацию Усть-Таркского района**

В 1 квартале 2024 года поступило 16 письменных обращений, в форме электронного документа - 15.

*По видам письменные обращения подразделяются на:*

**- заявления – 10** (в 1 квартале 2023 – 7; 2022 года -4);

**- жалобы - 1** (в 1 квартале2023 – 0; 2022 года -0);

**- запросы – 3** (в 1 квартале 2023 – 0; 2022 года -2);

**- не обращение – 2** (в 1 квартале 2023 – 0; 2022 года -0);

*Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, связаны с:*

- **жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством** – **2** **письменных обращения** (в 1 квартале 2023 – 3; 2022 года - 5);

**- государство, общество, политика - 5 обращений** (в 1 квартале 2023 – 0; 2022 года - 1);

- **оборона, безопасность – 1 обращение** (в 1 квартале 2023 – 0; 2022 года - 1);

**- социальная сфера** **– 2 обращения** (в 1 квартале 2023 – 2; 2022 года - 0);

**- экономикой - 6 обращений** (в 1 квартале 2023 – 2; 2022 года - 0);

Анализ тематики и содержания обращений граждан показывает, что уменьшилось количество обращений граждан по вопросам тематических разделов: **«Жилищно-коммунальная сфера»** и увеличилось количество обращений по вопросам тематических разделов: «**Государство, общество, политика**», **«Экономика».**

*По состоянию на 01.04.2024 результаты рассмотрения письменных обращений составляют:*

- разъяснено – по 11 обращениям;

- на контроле – 5 обращений.

Обращение снимается с контроля только в том случае, если гражданину дан объективный, всесторонний и своевременный ответ.

**В 1 квартале 2024 года из Администрации Президента Российской Федерации поступило 1 письменное обращение в жилищно-коммунальной сфере в администрацию Усть-Таркского района Новосибирской области для дальнейшего его рассмотрения.**

**Устные обращения граждан,**

**поступивших в ходе личного приема граждан**

**к Главе Усть-Таркского района Новосибирской области**

В 1 квартале 2024 года в общественную приемную поступило 4 устных обращений (в 1 квартале 2023 – 4; 2022 года - 12), в том числе:

- лично обратились на приеме к Главе района- 4 обращения (в 1 квартале 2023 – 4; 2022 года - 8);

- устно по телефону - 0 обращений (в 1 квартале 2023 – 0; 2022 года - 4).

*Вопросы, поднимаемые гражданами в устных обращениях к Главе района, связаны с:*

- жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством) – 1 обращение (в 1 квартале 2023 – 4; 2022 года -4);

- социальной сферой - 1 обращение (в 1 квартале 2023 – 0; 2022 года - 3);

- экономикой сферой – 2 обращения (в 1 квартале 2023 – 0; 2022 года - 1);

- государство, общество, политика – 0 обращения (в 1 квартале 2023 – 0; 2022 года - 4).

*По видам обращения подразделяются на:*

- заявления – 4;

- жалобы - 0;

*По состоянию на 01.04.2024 результаты рассмотрения устных обращений составляют:*

- даны разъяснения и консультации – по 4 обращениям.

В 1 квартале 2024 года - Губернатор Новосибирской области не проводил личные приемы, посредством видео конференцсвязи.

Общественной приемной осуществляется контроль по вопросам соблюдения исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан.

*По результатам работы в 1 квартале 2024 года сотрудники общественной приемной к административной и дисциплинарной ответственности за нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений не привлекались.*

В заключении хотелось сказать, что организация работы в администрации Усть-Таркского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Начальник отдела по работе с обращениями

граждан, правового консультирования

и юридической работы - общественная

приемная Главы района В.А. Коростелев