**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района в III квартале 2023 года и результатах их рассмотрения**

 Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), адресованных Главе Усть-Таркского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района (далее - общественная приемная Главы района).

Требования к организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Усть-Таркского района установлены постановлением администрации Усть-Таркского района от 24.07.2023 №230 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» (в ред. постановления администрации от 22.12.2023 года №425), постановление администрации Усть-Таркского района от 29.01.2015 №41«Об организации личных приемов в администрации Усть-Таркского района».

В III квартале 2023 года в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области и администрацию Усть-Таркского района через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района поступило **21 обращение** (в 3 квартале 2022 года - 25), в том числе:

**1)** **письменных обращений - 17** **обращений** (в 3 квартале 2022 года - 5) из них - переданных в порядке части 3 статьи 8 Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - 3 обращения (в 3 квартале 2022 - 2).

**2)** **устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан главе района – 4 обращения** (в 3 квартале 2022 года - 20);

**3) устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан специалистами общественной приемной администрации Усть-Таркского района – 0 обращений** (в 3 квартале 2022 года - 0);

**4)** **по телефону общественной приемной – 0 обращений** (в 3 квартале 2022 года - 0).

На приеме Глав поселений, входящих в состав Усть-Таркского района Новосибирской области - 9 обращений (в 3 квартале 2022 года - 5) из них:

-письменных обращений - 7;

- обращений, поступивших на приеме глав сельских поселений – 2 обращений;

- устных обращений, поступивших на телефон глав и специалистов сельских поселений – 12 обращений.

**Письменные обращения граждан**

В III квартале 2023 года поступило 17 письменных обращений, в форме электронного документа -6.

По сравнению с III кварталом 2022 года (5 обращений) количество обращений уменьшилось.

*По видам письменные обращения подразделяются на:*

- заявления – 16 (в 3 квартале 2022 года - 5);

-предложение 1 (в 3 квартале 2022 года - 0)

*Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, связаны с:*

- жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством) – 5 письменных обращения (в 3 квартале 2022 года – 3);

- экономикой - 4 обращения (в 3 квартале 2023 года - 2);

- социальная сфера - 3 обращений (в 3 квартале 2023 года – 0);

- государство, общество, политика – 5 обращений (в 3 квартале 2023 года – 0).

Анализ тематики и содержания обращений граждан показывает, что уменьшилось количество обращений граждан по вопросам всех тематических разделов.

*По состоянию на 01.10.2023 результаты рассмотрения письменных обращений составляют:*

- рассмотрено, разъяснено - по 11 обращениям;

- находится на рассмотрении – 6 обращений.

Обращение снимается с контроля только в том случае, если гражданину дан объективный, всесторонний и своевременный ответ.

В 3 квартале 2023 года из Администрации Президента Российской Федерации поступило 2 письменных обращения из сферы – Государство, общество, политика и Социальная сфера.

**Информационный обзор по муниципальным образованиям Усть-Таркского района жители которых проявляют наибольшую активность по письменным обращениям к Главам сельских поселений Усть-Таркского района Новосибирской области в 3 квартале 2023 года (см. таблица №1)**

Таблица №1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| НаименованиеМуниципального образования  | Письменные обращения | ИТОГО за 3 квартал 2023г. |
|  | июль | август | сентябрь | итого |
| Усть-Таркский сельсовет  | 0 | 2 | 3 | 5 |
| Козинский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркуль-Матюшкинский сельсовет  | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Побединский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дубровинский сельсовет  | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Кушаговский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Еланский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Щербаковский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Угуйский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркульский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новосилишинский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новоникольский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Камышевский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Личный прием.**

Главой Усть-Таркского района Новосибирской области в 3 квартале 2023 года на личном приеме было принято **4 обращения граждан** (в 3 квартале 2022 года - 20)*;*

Поднимаемые в личных обращениях вопросы, относятся к тематическим разделам:

- **жилищно-коммунальная сфера** – 1 (в 3 квартале 2022 года -10);

**- экономика** **– 1** **обращение** (в 3 квартале 2022 года -1)*;*

- **социальная сфера** **– 1 обращение** (в 3 квартале 2022 года -6);

- **государство, общество, политика** – 1 (в 3 квартале 2022 года - 2).

Результаты рассмотрения устных обращений по состоянию на 01.10.2023:

**- даны разъяснения - 2;**

**- находятся на рассмотрении – 2 обращения.**

**Устные обращения граждан**

В 3 квартале 2023 года в общественную приемную поступило – **0** устных обращений (в 3 квартале 2022 года -0).

**В 3 квартале 2023 года - Губернатор Новосибирской области не проводил личные приемы, посредством видео конференцсвязи.**

**Информационный обзор по муниципальным образованиям Усть-Таркского района жители которых проявляют наибольшую активность по устным обращениям к Главам сельских поселений Усть-Таркского района Новосибирской области в 3 квартале 2023 года (см. таблица №2)**

Таблица №2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| НаименованиеМуниципального образования  | Устные обращения, поступившие в ходе личного приема | ИТОГО за 3 квартал 2023г. |
|  | июль | август | сентябрь | итого |
| Кушаговский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Усть-Таркский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Козинский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Еланский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Побединский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Камышевский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дубровинский сельсовет  | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Новоникольский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Угуйский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркуль-Матюшкинский  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новосилишинский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Щербаковский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркульский сельсовет  | 0 | 0 | 0 | 0 |

*По результатам работы в 3 квартале 2023 года сотрудники общественной приемной к административной и дисциплинарной ответственности за нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений не привлекались.*

 В заключении хотелось сказать, что организация работы в администрации Усть-Таркского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Начальник отдела по работе с обращениями

граждан, правового консультирования

и юридической работы - общественная

приемная Главы района В.А.Коростелев