**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района в III квартале 2022 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), адресованных Главе Усть-Таркского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района (далее - общественная приемная Главы района).

Требования к организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Усть-Таркского района установлены постановлением администрации Усть-Таркского района от 24.07.2022 №230 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» (в ред. постановления администрации от 22.12.2022 года №425), постановление администрации Усть-Таркского района от 29.01.2015 №41«Об организации личных приемов в администрации Усть-Таркского района».

В III квартале 2022 года в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области и администрацию Усть-Таркского района через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района поступило **25 обращений** (в 3 квартале 2021 года - 45), в том числе:

**1)** **письменных обращений - 5** **обращений** (в 3 квартале 2021 года - 10) из них - переданных в порядке части 3 статьи 8 Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - 2 обращения (в 3 квартале 2021 - 0).

**2)** **устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан главе района – 20 обращений** (в 3 квартале 2021 года - 25);

**3) устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан специалистами общественной приемной администрации Усть-Таркского района – 0 обращения** (в 3 квартале 2021 года - 0);

**4)** **по телефону общественной приемной – 0 обращений** (в 3 квартале 2021 года - 10).

*4 обращения, поступивших в Администрацию Усть-Таркского района, были направлены на рассмотрение по компетенции.*

На приеме Глав поселений, входящих в состав Усть-Таркского района Новосибирской области - 5 обращений (в 3 квартале 2022 года - 28) из них:

-письменных обращений - 3;

- обращений, поступивших на приеме глав сельских поселений – 0 обращений;

- устных обращений, поступивших на телефон глав и специалистов сельских поселений – 2 обращений.

**Письменные обращения граждан**

В III квартале 2022 года поступило 5 письменных обращений, в форме электронного документа - 0.

По сравнению с III кварталом 2021 года (10 обращений) количество обращений уменьшилось.

*По видам письменные обращения подразделяются на:*

- заявления – 5 (в 3 квартале 2021 года - 10);

*Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, связаны с:*

- жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством) – 3 письменных обращения (в 3 квартале 2021 года – 4);

- экономикой - 2 обращения (в 3 квартале 2022 года - 4).

Анализ тематики и содержания обращений граждан показывает, что уменьшилось количество обращений граждан по вопросам всех тематических разделов.

*По состоянию на 01.10.2022 результаты рассмотрения письменных обращений составляют:*

- рассмотрено, разъяснено - по 4 обращениям;

- находится на рассмотрении – 1 обращение.

Обращение снимается с контроля только в том случае, если гражданину дан объективный, всесторонний и своевременный ответ.

В 3 квартале 2022 года из Администрации Президента Российской Федерации поступило 1 письменное обращение по вопросу животноводство.

**Информационный обзор по муниципальным образованиям Усть-Таркского района жители которых проявляют наибольшую активность по письменным обращениям к Главам сельских поселений Усть-Таркского района Новосибирской области в 3 квартале 2022 года (см. таблица №1)**

Таблица №1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  Муниципального образования | Письменные обращения | | | ИТОГО за 3 квартал 2022г. |
|  | июль | август | сентябрь | итого |
| Усть-Таркский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Козинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Яркуль-Матюшкинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Побединский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дубровинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Кушаговский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 1 | 1 | 2 | 3 |
| Еланский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Щербаковский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Угуйский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркульский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Новосилишинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новоникольский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Камышевский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Личный прием.**

Главой Усть-Таркского района Новосибирской области в 3 квартале 2022 года на личном приеме было принято **20 обращений граждан** (в 3 квартале 2021 года - 25)*;*

Поднимаемые в личных обращениях вопросы, относятся к тематическим разделам:

- **жилищно-коммунальная сфера** – 10 (в 3 квартале 2021 года -15);

**- экономика** **– 1** **обращение** (в 3 квартале 2021 года -5)*;*

- **социальная сфера** **– 6 обращений** (в 3 квартале 2021 года -4);

- **государство, общество, политика** – **2** (в 3 квартале 2021 года - 1);

**-оборона, безопасность – 1** (в 3 квартале 2021 года -0).

Результаты рассмотрения устных обращений по состоянию на 01.10.2022:

**- даны разъяснения - 19;**

**- находятся на рассмотрении – 1 обращение.**

**Устные обращения граждан**

В 3 квартале 2022 года в общественную приемную поступило – **0** устных обращений по вопросам тематического раздела **«Государство, общество, политика»** (в 3 квартале 2021 года -10).

**В 3 квартале 2022 года - Губернатор Новосибирской области не проводил личные приемы, посредством видео конференцсвязи.**

**Информационный обзор по муниципальным образованиям Усть-Таркского района жители которых проявляют наибольшую активность по устным обращениям к Главам сельских поселений Усть-Таркского района Новосибирской области в 3 квартале 2022 года (см. таблица №2)**

Таблица №2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  Муниципального образования | Устные обращения, поступившие в ходе личного приема | | | ИТОГО за 3 квартал 2022г. |
|  | июль | август | сентябрь | итого |
| Кушаговский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Усть-Таркский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Козинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Еланский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Побединский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Камышевский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дубровинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новоникольский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Угуйский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркуль-Матюшкинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новосилишинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Щербаковский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркульский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |

*По результатам работы в 3 квартале 2022 года сотрудники общественной приемной к административной и дисциплинарной ответственности за нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений не привлекались.*

В заключении хотелось сказать, что организация работы в администрации Усть-Таркского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Начальник отдела по работе с обращениями

граждан, правового консультирования

и юридической работы - общественная

приемная Главы района В.А.Коростелев