**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района в I квартале 2022 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), адресованных Главе Усть-Таркского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района (далее - общественная приемная Главы района).

Требования к организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Усть-Таркского района установлены постановлением администрации Усть-Таркского района от 24.07.2021 №230 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» (в ред. постановления администрации от 22.12.2021 года №425), постановление администрации Усть-Таркского района от 29.01.2015 №41«Об организации личных приемов в администрации Усть-Таркского района».

В **1 квартале 2022 года** в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области и администрацию Усть-Таркского района через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района поступило **18 обращений** (в 1 квартале 2021 года -19), в том числе:

1) **письменных обращений - 6** (в 1 квартале 2021 года - 11) из них - переданных в порядке части 3 статьи 8 Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - 2 обращения (в 1 квартале 2021 - 2 обращения).

2**) устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан - 8** (в 1 квартале 2021 года - 3);

3) **по телефону общественной приемной – 4 обращения** (в 1 квартале 2021 года - 5).

*Поступившие обращения, направленные администрацией Усть-Таркского района на рассмотрение по компетенции:*

- в органы местного самоуправления поселений – 6;

- в иные органы государственной власти, учреждения и предприятия – 0 обращений, из них:

- личные обращения - 4;

- письменные обращения - 2.

На приеме Глав поселений, входящих в состав Усть-Таркского района Новосибирской области - 16 обращений (в 1 квартале 2021 года - 28) из них:

-письменных обращений – 5 (в 1 квартале 2021 года - 7)

- обращений, поступивших на приеме глав сельских поселений – 7 обращений (в 1 квартале 2021 года - 9);

- устных обращений, поступивших на телефон глав и специалистов сельских поселений – 4 обращений (в 1 квартале 2021 года - 12).

**Письменные обращения граждан**

**в Администрацию Усть-Таркского района**

В 1 квартале 2022 года поступило 6 письменных обращений, в форме электронного документа - 5.

По сравнению с 1 кварталом 2021 года 11 обращений, в форме электронного документа – 3, количество письменных обращений граждан уменьшилось на 4 обращения.

*По видам письменные обращения подразделяются на:*

**- заявления – 4**(в 1 квартале 2021 года -10);

**- жалобы - 0** (в 1 квартале 2021 года -1);

**- предложение – 2** (в 1 квартале 2021 года -0);

**- не обращение – 0** (в 1 квартале 2021 года -0);

*Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, связаны с:*

- **жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством** – 5 **письменных обращений** (в 1 квартале 2021 года - 2);

**- государство, общество, политика - 1 обращение** (в 1 квартале 2021 года - 4);

- **оборона, безопасность – 1 обращение** (в 1 квартале 2021 года - 0);

**- социальная сфера** **– 0 обращений** (в 1 квартале 2021 года - 3);

**- экономикой - 0 обращений** (в 1 квартале 2021 года - 4);

Анализ тематики и содержания обращений граждан показывает, что уменьшилось количество обращений граждан по вопросам тематических разделов: «**Государство, общество, политика**», «**Социальная сфера**», **«Оборона, безопасность»** и увеличилось количество обращений по вопросам тематических разделов: **«Жилищно-коммунальная сфера»**

*По состоянию на 01.04.2022 результаты рассмотрения письменных обращений составляют:*

- разъяснено – по 6 обращениям (в 1 квартале 2021 года - 10);

- поставлены на контроль (находятся на рассмотрении) - 0 обращений (в 1 квартале 2021 года - 1).

Обращение снимается с контроля только в том случае, если гражданину дан объективный, всесторонний и своевременный ответ.

В 1 квартале 2022 года из Администрации Президента Российской Федерации поступило 1 письменное обращение в **жилищно-коммунальной сфере** в администрацию Усть-Таркского района Новосибирской области для дальнейшего его рассмотрения.

**Информационный обзор по муниципальным образованиям Усть-Таркского района жители которых проявляют наибольшую активность по письменным обращениям к Главам сельских поселений Усть-Таркского района Новосибирской области в 1 квартале 2022 года (см. таблица №1)**

Таблица №1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  Муниципального образования | Письменные обращения | | | ИТОГО за 1 квартал 2022г. |
|  | январь | февраль | март |  |
| Усть-Таркский сельсовет | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Козинский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркуль-Матюшкинский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Побединский сельсовет | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Дубровинский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кушаговский сельсовет | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Еланский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Щербаковский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Угуйский сельсовет Усть- | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркульский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новосилишинский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новоникольский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Камышевский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Устные обращения граждан,**

**поступивших в ходе личного приема граждан**

**к Главе Усть-Таркского района Новосибирской области**

В 1 квартале 2022 года в общественную приемную поступило 12 устных обращений (в 1 квартале 2021 года - 8), в том числе:

- лично обратились на приеме к Главе района- 8 обращения (в 1 квартале 2021 года - 3);

- устно по телефону - 4 обращений (в 1 квартале 2021 года - 5).

*Вопросы, поднимаемые гражданами в устных обращениях к Главе района, связаны с:*

- жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством) – 4 обращения (в 1 квартале 2021 года -2);

- социальной сферой - 3 обращения (в 1 квартале 2021 года - 1);

- экономикой сферой – 1 обращение (в 1 квартале 2016 года - 0);

- государство, общество, политика – 4 обращения (в 1 квартале 2016 года - 2)

*По видам обращения подразделяются на:*

- заявления – 12;

- жалобы - 0;

*По состоянию на 01.04.2022 результаты рассмотрения устных обращений составляют:*

- даны разъяснения и консультации – 10 обращениям (в 1 квартале 2016 года - 2)

- в том числе приняты меры - 2 обращение (в 1 квартале 2016 года - 1).

В 1 квартале 2022 года - Губернатор Новосибирской области не проводил личные приемы, посредством видео конференцсвязи.

Лично обратились к главам поселений 7 граждан (в 1 квартале 2021 года 9).

**Информационный обзор по муниципальным образованиям Усть-Таркского района жители которых проявляют наибольшую активность по устным обращениям к Главам сельских поселений Усть-Таркского района Новосибирской области в 1 квартале 2022 года (см. таблица №2)**

Таблица №2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  Муниципального образования | Устные обращения, поступившие в ходе личного приема | | | ИТОГО за 1 квартал 2022г. |
|  | Январь | Февраль | март |  |
| Кушаговский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Усть-Таркский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Козинский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Еланский сельсовет | 0 | 0 | 1л.п  0тел. | 1 л.п.  0 тел. |
| Побединский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Камышевский сельсовет | 1л.п.  3 тел. | 0 | 2л.п.  0тел. | 3 л.п.  3 тел. |
| Дубровинский сельсовет | 1л.п  0тел | 0 | 0 | 1 л.п  0 тел |
| Новоникольский сельсовет | 0 | 1 л.п.  0 тел | 0 | 1 л.п.  0 тел. |
| Угуйский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркуль-Матюшкинский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новосилишинский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Щербаковский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркульский сельсовет | 0 | 0 | 0 | 0 |

Общественной приемной осуществляется контроль по вопросам соблюдения исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан.

*По результатам работы в 1 квартале 2022 года сотрудники общественной приемной к административной и дисциплинарной ответственности за нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений не привлекались.*

В заключении хотелось сказать, что организация работы в администрации Усть-Таркского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Начальник отдела по работе с обращениями

граждан, правового консультирования

и юридической работы - общественная

приемная Главы района В.А. Коростелев