**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района в IV квартале 2021 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), адресованных Главе Усть-Таркского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района (далее - общественная приемная Главы района).

В IV квартале 2021 года в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области и администрацию Усть-Таркского района через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района поступило **27** **обращений** (в 4 квартале 2020 года - 19), в том числе:

**1)** **письменных обращений - 11** **обращений** (в 4 квартале 2020 года - 17)

**2)** **устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан главе района - 10** **обращений** (в 4 квартале 2020 года - 1);

**3) устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан специалистами общественной приемной администрации Усть-Таркского района – 2 обращения** (в 4 квартале 2020 года - 0);

**4)** **по телефону общественной приемной – 4 обращения** (в 4 квартале 2020 года - 1).

На приеме Глав поселений, входящих в состав Усть-Таркского района Новосибирской области - 10 обращений (в 4 квартале 2020 года - 19) из них:

-письменных обращений - 5;

- обращений, поступивших на приеме глав сельских поселений – 5 обращение;

**Письменные обращения граждан**

В IV квартале 2021 года поступило 11 письменных обращений. По сравнению со III кварталом 2021 года (10 обращений) количество обращений увеличилось.

*По видам письменные обращения подразделяются на:*

- заявления – 11 (в 4 квартале 2020 года - 17);

- запросы – 0 (в 4 квартале 2020 года - 0)

- жалобы - 0 (в 4 квартале 2020 года -0);

*Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, связаны с:*

- **жилищно-коммунальной сферой** (улучшением жилищных условий, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством) – 3письменных обращений (в 4 квартале 2020 года - 7);

**- экономикой - 4 обращений** (в 4 квартале 2020 года - 4);

- **государство, общество, политика – 2** (в 4 квартале 2020 года - 4);

- **социальная сфера -2** (в 4 квартале 2020 года - 2);

***По состоянию на 01.01.2021 результаты рассмотрения письменных обращений составляют:***

- **даны разъяснения – по 10 обращениям;**

**- находятся на рассмотрении – 1 обращение.**

Обращение снимается с контроля только в том случае, если гражданину дан объективный, всесторонний и своевременный ответ.

В 4 квартале 2021 года из **Администрации Президента Российской Федерации** поступило **1 письменное обращение** по вопросу ***«Государство, общество, политика».***

**Информационный обзор по муниципальным образованиям Усть-Таркского района жители которых проявляют наибольшую активность по письменным обращениям к Главам сельских поселений Усть-Таркского района Новосибирской области в 4 квартале 2021 года (см. таблица №1)**

Таблица №1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  Муниципального образования | Письменные обращения | | | ИТОГО за 4 квартал 2021г. |
|  | октябрь | ноябрь | декабрь | итого |
| Усть-Таркский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Козинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркуль-Матюшкинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Побединский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дубровинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Кушаговский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Еланский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Щербаковский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Угуйский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркульский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новосилишинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новоникольский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Камышевский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Личный прием.**

Главой Усть-Таркского района Новосибирской области в 4 квартале 2021 года на личном приеме было принято **10 обращений граждан** (в 4 квартале 2020 года - 1)*;*

Поднимаемые в личных обращениях вопросы, относятся к тематическим разделам:

**- экономика** – 2 **обращения** (в 4 квартале 2020 года -1)*;*

- **жилищно-коммунальная сфера** – 4(в 4 квартале 2020 года -0);

- **социальная сфера** – 4 **обращение** (в 4 квартале 2020 года -0);

Результаты рассмотрения устных обращений по состоянию на 01.01.2021:

**- даны разъяснения – 9;**

**- находятся на рассмотрении – 1 обращение.**

**Устные обращения граждан**

В **4 квартале 2021 года** в общественную приемную поступило 6 **устных обращений** (в 4 квартале 2020 года - 1), в том числе:

- лично обратились на приеме к специалистам общественной приемной - 2человека (в 4 квартале 2020 года - 0);

- устно по телефону – 4 **обращения**, (в 1 квартале 2020 года - 1).

На все устные обращения к специалистам и на телефон общественной приемной заявителям были даны устные разъяснения.

**В 4 квартале 2021 года - Губернатор Новосибирской области не проводил личные приемы, посредством видео конференцсвязи.**

Информационный обзор по муниципальным образованиям Усть-Таркского района жители которых проявляют наибольшую активность по устным обращениям к Главам сельских поселений Усть-Таркского района Новосибирской области в 4 квартале 2021 года (см. таблица №2)

Таблица №2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  Муниципального образования | Устные обращения, поступившие в ходе личного приема | | | ИТОГО за 4 квартал 2021г. |
|  | октябрь | ноябрь | декабрь | итого |
| Кушаговский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Усть-Таркский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Козинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Еланский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 1 | 0 |  | 1 |
| Побединский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Камышевский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Дубровинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новоникольский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Угуйский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркуль-Матюшкинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новосилишинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Щербаковский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркульский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |

Общественной приемной осуществляется контроль по вопросам соблюдения исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан.

*По результатам работы в 4 квартале 2021 года сотрудники общественной приемной к административной и дисциплинарной ответственности за нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений не привлекались.*

В заключении хотелось сказать, что организация работы в администрации Усть-Таркского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Начальник отдела по работе с обращениями

граждан, правового консультирования

и юридической работы - общественная

приемная Главы района В.А.Коростелев