**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района в II квартале 2020 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), адресованных Главе Усть-Таркского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района (далее - общественная приемная Главы района).

Требования к организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Усть-Таркского района установлены постановлением администрации Усть-Таркского района от 24.07.2018 №230 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» (в ред. постановления администрации от 22.12.2018 года №425), постановление администрации Усть-Таркского района от 29.01.2015 №41«Об организации личных приемов в администрации Усть-Таркского района».

**Во II квартале 2020 года** в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области и администрацию Усть-Таркского района через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района поступило **13 обращений** (во 2 квартале 2019 года - 34), в том числе:

1) письменных обращений - 13 (во 2 квартале 2019 года - 18) из них - переданных в порядке части 3 статьи 8 Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - 5 обращений (во 2 квартале 2019 - 11).

2) устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан главе района - 0 (во 2 квартале 2019 года - 15);

3) устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан специалистами общественной приемной администрации Усть-Таркского района – 0 обращений (во 2 квартале 2019 года - 0);

4) по телефону общественной приемной – 0 обращений (во 2 квартале 2019 года - 1).

На приеме Глав поселений, входящих в состав Усть-Таркского района Новосибирской области - 48 обращений (во 2 квартале 2019 года - 117) из них:

-письменных обращений - 8;

- обращений, поступивших на приеме глав сельских поселений – 17обращений;

- устных обращений, поступивших на телефон глав и специалистов сельских поселений – 23 обращений.

**Письменные обращения граждан**

Во II квартале 2020 года поступило 13 письменных обращений, в форме электронного документа - 10.

По сравнению со II кварталом 2019 года (18 обращений) количество уменьшилось на 5 обращений.

*По видам письменные обращения подразделяются на:*

- заявления – 13 (во 2 квартале 2019 года - 18);

*Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, связаны с:*

- жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством) – 6 письменных обращений (во 2 квартале 2019 года - 4);

- экономикой - 1 обращения (во 2 квартале 2019 года - 10);

- государство, общество, политика - 3 обращение (во 2 квартале 2019 года - 2);

- социальная сфера – 3 обращения (во 2 квартале 2019 года – 2).

Анализ тематики и содержания обращений граждан показывает, что значительно уменьшилось количество обращений по вопросам тематического раздела **«Экономика»** увеличилось количество обращений граждан по вопросам тематических разделов: **«ЖКХ» и «Социальная сфера» и «Государство, общество, политика».**

*По состоянию на 01.07.2020 результаты рассмотрения письменных обращений составляют:*

- разъяснено - по 8 обращениям;

- поставлены на контроль (находятся на рассмотрении) - 5 обращений.

Обращение снимается с контроля только в том случае, если гражданину дан объективный, всесторонний и своевременный ответ.

Во 2 квартале 2020 года из Администрации Президента Российской Федерации письменных обращения от жителей Усть-Таркского района Новосибирской области не поступали.

**Информационный обзор по муниципальным образованиям Усть-Таркского района жители которых проявляют наибольшую активность по письменным обращениям к Главам сельских поселений Усть-Таркского района Новосибирской области во 2 квартале 2020 года (см. таблица №1)**

Таблица №1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  Муниципального образования | Письменные обращения | | | ИТОГО за 2 квартал 2020г. |
|  | апрель | май | июнь |  |
| Усть-Таркский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 2 | 2 | 0 | 4 |
| Козинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркуль-Матюшкинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Побединский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Дубровинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кушаговский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Еланский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Щербаковский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Угуйский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркульский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новосилишинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Новоникольский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Камышевский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Устные обращения граждан**

В связи с распространением на территории Новосибирской области новой коронавирусной инфекции COVID-19 в администрации Усть-Таркского района проведение личного приема граждан временно приостановлено, что послужило снижению общего количества обращений граждан.

Обращений граждан, поступивших на справочный телефон в2020 года, не поступало (*в июне 2019 года -0*).

**Информационный обзор по муниципальным образованиям Усть-Таркского района жители которых проявляют наибольшую активность по устным обращениям к Главам сельских поселений Усть-Таркского района Новосибирской области во 2 квартале 2020 года (см. таблица №2)**

Таблица №2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  Муниципального образования | Устные обращения, поступившие в ходе личного приема | | | ИТОГО за 2 квартал 2020г. |
|  | апрель | май | июнь | итого |
| Кушаговский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 3 | 0 | 2 | 5 |
| Усть-Таркский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Козинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Еланский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 2 | 0 | 1 | 3 |
| Побединский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Камышевский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Дубровинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Новоникольский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 6 | 0 | 6 |
| Угуйский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркуль-Матюшкинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новосилишинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Щербаковский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркульский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |

Общественной приемной осуществляется контроль по вопросам соблюдения исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан.

*По результатам работы во 2 квартале 2020 года сотрудники общественной приемной к административной и дисциплинарной ответственности за нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений не привлекались.*

В заключении хотелось сказать, что организация работы в администрации Усть-Таркского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Начальник отдела по работе с обращениями

граждан, правового консультирования

и юридической работы - общественная

приемная Главы района Е.Н.Колягин