**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района в III квартале 2019 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), адресованных Главе Усть-Таркского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района (далее - общественная приемная Главы района).

Требования к организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Усть-Таркского района установлены постановлением администрации Усть-Таркского района от 24.07.2018 №230 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» (в ред. постановления администрации от 22.12.2018 года №425), постановление администрации Усть-Таркского района от 29.01.2015 №41«Об организации личных приемов в администрации Усть-Таркского района».

В III квартале 2019 года в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области и администрацию Усть-Таркского района через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района поступило **20 обращений** (в 3 квартале 2018 года - 50), в том числе:

**1)** **письменных обращений - 11** **обращений** (в 3 квартале 2018 года - 18) из них - переданных в порядке части 3 статьи 8 Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - 0 обращений (в 3 квартале 2018 - 55).

**2)** **устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан главе района – 8 обращений** (в 3 квартале 2018 года - 24);

**3) устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан специалистами общественной приемной администрации Усть-Таркского района – 0 обращения** (в 3 квартале 2018 года - 3);

**4)** **по телефону общественной приемной – 0 обращений** (в 3 квартале 2018 года - 5).

*Поступившие обращения, администрацией Усть-Таркского района на рассмотрение по компетенции не направлялись.*

На приеме Глав поселений, входящих в состав Усть-Таркского района Новосибирской области - 77 обращений (в 3 квартале 2018 года - 240) из них:

-письменных обращений - 8;

- обращений, поступивших на приеме глав сельских поселений – 18 обращений;

- устных обращений, поступивших на телефон глав и специалистов сельских поселений – 41 обращение.

**Письменные обращения граждан**

В III квартале 2019 года поступило 11 письменных обращений, в форме электронного документа - 0.

По сравнению с III кварталом 2018 года (18 обращений) количество обращений уменьшилось.

*По видам письменные обращения подразделяются на:*

- заявления – 10 (в 3 квартале 2018 года - 15);

- запросы – 1 (в 3 квартале 2018 года - 3)

- жалобы - 0 (в 3 квартале 2018 года -0);

*Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, связаны с:*

- жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством) – 3 письменных обращений (в 3 квартале 2018 года – 10);

- экономикой - 5 обращений (в 3 квартале 2018 года - 7);

- социальная сфера – 3 обращения (в 3 квартале 2018 года – 1);

Анализ тематики и содержания обращений граждан показывает, что уменьшилось количество обращений граждан по вопросам тематических разделов: **«Жилищно-коммунальная сфера»** **и «Экономика»**

*По состоянию на 01.10.2019 результаты рассмотрения письменных обращений составляют:*

- рассмотрено, разъяснено - по 9 обращениям;

- поставлены на контроль (находятся на рассмотрении) - 2 обращения.

Обращение снимается с контроля только в том случае, если гражданину дан объективный, всесторонний и своевременный ответ.

В 3 квартале 2019 года из Администрации Президента Российской Федерации поступило 1 письменное обращение по вопросу угроза жителям населенных пунктов со стороны животных.

**Информационный обзор по муниципальным образованиям Усть-Таркского района жители которых проявляют наибольшую активность по письменным обращениям к Главам сельских поселений Усть-Таркского района Новосибирской области в 3 квартале 2019 года (см. таблица №1)**

Таблица №1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  Муниципального образования | Письменные обращения | | | ИТОГО за 3 квартал 2019г. |
|  | июль | август | сентябрь | итого |
| Усть-Таркский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 1 | 0 | 3 | 4 |
| Козинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркуль-Матюшкинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Побединский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дубровинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кушаговский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Еланский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Щербаковский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Угуйский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркульский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новосилишинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Новоникольский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Камышевский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Личный прием.**

Главой Усть-Таркского района Новосибирской области в 3 квартале 2019 года на личном приеме было принято **8 обращений граждан** (в 3 квартале 2018 года - 24)*;*

Поднимаемые в личных обращениях вопросы, относятся к тематическим разделам:

- **жилищно-коммунальная сфера** – **4** (в 3 квартале 2018 года -16);

**- экономика** – 1 **обращения** (в 3 квартале 2018 года -4)*;*

- **социальная сфера** – 3 **обращения** (в 3 квартале 2018 года -4).

Результаты рассмотрения устных обращений по состоянию на 01.10.2019:

**- даны разъяснения - 6;**

**- находятся на рассмотрении – 2 обращения.**

**Устные обращения граждан**

В 3 квартале 2019 года в общественную приемную устные обращения не поступали (в 3 квартале 2018 года -28), в том числе:

**В 3 квартале 2019 года - Губернатор Новосибирской области не проводил личные приемы, посредством видео конференцсвязи.**

Информационный обзор по муниципальным образованиям Усть-Таркского района жители которых проявляют наибольшую активность по устным обращениям к Главам сельских поселений Усть-Таркского района Новосибирской области в 3 квартале 2019 года (см. таблица №2)

Таблица №2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  Муниципального образования | Устные обращения, поступившие в ходе личного приема | | | ИТОГО за 3 квартал 2019г. |
|  | июль | август | сентябрь | итого |
| Кушаговский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 3 | 1 | 0 | 4 |
| Усть-Таркский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Козинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Еланский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Побединский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Камышевский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Дубровинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 1 | 0 | 4 | 5 |
| Новоникольский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Угуйский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Яркуль-Матюшкинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новосилишинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Щербаковский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркульский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |

*По результатам работы в 3 квартале 2019 года сотрудники общественной приемной к административной и дисциплинарной ответственности за нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений не привлекались.*

В заключении хотелось сказать, что организация работы в администрации Усть-Таркского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Начальник отдела по работе с обращениями

граждан, правового консультирования

и юридической работы - общественная

приемная Главы района Е.Н.Колягин