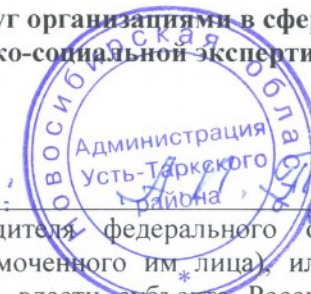


Приложение 2
к письму Минкультуры НСО
от _____ № _____

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы



УТВЕРЖДАЮ: А.И. Курляков
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)
А.И. Курляков / 21.01.2019
(подпись) (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019-2022__ год

МБУК «КДЦ Усть-Тарковского района»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Недостаточная открытость и доступность информации об организации 85,97	Доведение показателя открытости и доступности об организации до 94 % для этого использовать сайты организации , администрации и соц.сайты интернета	До 2020г	Кондратьева В.В.- директор МБУК «КДЦ Усть-Таркского района»		Январь 2020г
1.2.						
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Комфортность условий по результатам НОК составила 95,73 %	Поддерживать данный уровень комфортности	постоянно	Кондратьева В.В.- директор МБУК «КДЦ Усть-Таркского района		
2.2.						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Уровень доступности для лиц с ОВЗ порезультатам НОК составил 48,53%	1.Оборудовать кнопки вызова 2.Реконструкция туалета с целью оборудования помещения для лиц с ОВЗ. 3.Оборудование спец.мест для отдыха лиц с ОВЗ	Январь 2020г Январь 2022г Январь 2022г	Кондратьева В.В.- директор МБУК «КДЦ Усть-Таркского района		
3.2.						
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Уровень доброжелательности по результатам НОК составил 98,26 %	Поддерживать данный уровень доброжелательности постоянно	постоянно	Кондратьева В.В.- директор МБУК «КДЦ Усть-Таркского района		
4.2.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1.	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг по результатам НОК составил 98,15%	Поддерживать данный уровень удовлетворенности оказанием услуг постоянно	постоянно	Кондратьева В.В.- директор МБУК «КДЦ Усть-Таркского района		
5.2.						