**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района в III квартале 2018 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), адресованных Главе Усть-Таркского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района (далее - общественная приемная Главы района).

Требования к организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Усть-Таркского района установлены постановлением администрации Усть-Таркского района от 24.07.2017 №230 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» (в ред. постановления администрации от 22.12.2017 года №425), постановление администрации Усть-Таркского района от 29.01.2015 №41«Об организации личных приемов в администрации Усть-Таркского района».

В III квартале 2018 года в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области и администрацию Усть-Таркского района через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района поступило **50** **обращений** (в 3 квартале 2017 года - 89), в том числе:

**1)** **письменных обращений - 18** **обращений** (в 3 квартале 2017 года - 18) из них - переданных в порядке части 3 статьи 8 Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - 0 обращений (в 3 квартале 2017 - 55).

**2)** **устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан главе района - 24** **обращения** (в 3 квартале 2017 года - 31);

**3) устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан специалистами общественной приемной администрации Усть-Таркского района – 3 обращения** (в 3 квартале 2017 года - 0);

**4)** **по телефону общественной приемной – 5 обращений** (в 3 квартале 2017 года - 20).

*Поступившие обращения, направленные администрацией Усть-Таркского района на рассмотрение по компетенции:*

- в органы местного самоуправления поселений – 3 обращения;

- в иные органы государственной власти, учреждения и предприятия – 9 обращений, из них:

- личные обращения - 3;

- письменные обращения - 0.

На приеме Глав поселений, входящих в состав Усть-Таркского района Новосибирской области - 240 обращений (в 3 квартале 2017 года - 68) из них:

-письменных обращений - 42;

- обращений, поступивших на приеме глав сельских поселений – 76 обращений;

- устных обращений, поступивших на телефон глав и специалистов сельских поселений – 122 обращения.

**Письменные обращения граждан**

В III квартале 2018 года поступило 18 письменных обращений, в форме электронного документа - 0.

По сравнению со III кварталом 2017 года (18 обращений) количество обращений равнозначно.

*По видам письменные обращения подразделяются на:*

- заявления – 15 (в 3 квартале 2017 года - 14);

- запросы – 3 (в 3 квартале 2017 года - 4)

- жалобы - 0 (в 3 квартале 2017 года -0);

*Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, связаны с:*

- жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством) – 10 письменных обращений (в 3 квартале 2017 года - 3);

- экономикой - 7 обращений (в 3 квартале 2017 года - 9);

- социальная сфера – 1 обращение (в 3 квартале 2017 года – 4);

- государство, общество, политика - 0 обращение (в 3 квартале 2017 года - 2);

Анализ тематики и содержания обращений граждан показывает, что увеличилось количество обращений граждан по вопросам тематических разделов: **«Жилищно-коммунальная сфера»**.

*По состоянию на 01.10.2018 результаты рассмотрения письменных обращений составляют:*

- поддержано, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - по 16 обращениям;

- поставлены на контроль (находятся на рассмотрении) - 2 обращения.

Обращение снимается с контроля только в том случае, если гражданину дан объективный, всесторонний и своевременный ответ.

В 3 квартале 2018 года из Администрации Президента Российской Федерации поступило 1 письменное обращение по вопросу разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства.

**Информационный обзор по муниципальным образованиям Усть-Таркского района жители которых проявляют наибольшую активность по письменным обращениям к Главам сельских поселений Усть-Таркского района Новосибирской области в 3 квартале 2018 года (см. таблица №1)**

Таблица №1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  Муниципального образования | Письменные обращения | | | ИТОГО за 3 квартал 2018г. |
|  | июль | август | сентябрь | итого |
| Усть-Таркский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 5 | 4 | 2 | 11 |
| Козинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркуль-Матюшкинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Побединский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Дубровинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кушаговский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Еланский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Щербаковский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Угуйский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркульский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новосилишинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Новоникольский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Камышевский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Личный прием.**

Главой Усть-Таркского района Новосибирской области в 3 квартале 2018 года на личном приеме было принято **24 обращения граждан** (в 3 квартале 2017 года - 31)*;*

Поднимаемые в личных обращениях вопросы, относятся к тематическим разделам:

- **жилищно-коммунальная сфера** – **16** (в 3 квартале 2017 года -21 );

**- экономика** – **4** **обращения** (в 3 квартале 2017 года -2)*;*

- **социальная сфера** – **4 обращения** (в 3 квартале 2017 года -4).

Результаты рассмотрения устных обращений по состоянию на 01.10.2018:

**- в том числе приняты меры - 6;**

**- даны разъяснения - 13;**

**- находятся на рассмотрении – 5 обращений.**

**Устные обращения граждан**

В 3 квартале 2018 года в общественную приемную поступило 8 устных обращений (в 3 квартале 2017 года - 20), в том числе:

- лично обратились на приеме к специалистам общественной приемной - 3 гражданина (в 3 квартале 2017 года - 0);

- устно по телефону – 5 обращений, в основном, вопросы касались сферы государства, общества, политики (в 1 квартале 2017 года - 20).

На все устные обращения к специалистам и на телефон общественной приемной заявителям были даны устные разъяснения.

**В 3 квартале 2018 года - Губернатор Новосибирской области не проводил личные приемы, посредством видео конференцсвязи.**

Информационный обзор по муниципальным образованиям Усть-Таркского района жители которых проявляют наибольшую активность по устным обращениям к Главам сельских поселений Усть-Таркского района Новосибирской области в 3 квартале 2018 года (см. таблица №2)

Таблица №2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  Муниципального образования | Устные обращения, поступившие в ходе личного приема | | | ИТОГО за 3 квартал 2018г. |
|  | июль | август | сентябрь | итого |
| Кушаговский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 2 | 2 | 1 | 5 |
| Усть-Таркский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Козинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Еланский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Побединский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Камышевский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 1 | 2 | 2 | 5 |
| Дубровинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новоникольский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Угуйский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркуль-Матюшкинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новосилишинский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Щербаковский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Яркульский сельсовет Усть-Таркского района Новосибирской области | 0 | 0 | 0 | 0 |

Общественной приемной осуществляется контроль по вопросам соблюдения исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан.

*По результатам работы в 3 квартале 2018 года сотрудники общественной приемной к административной и дисциплинарной ответственности за нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений не привлекались.*

В заключении хотелось сказать, что организация работы в администрации Усть-Таркского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Начальник отдела по работе с обращениями

граждан, правового консультирования

и юридической работы - общественная

приемная Главы района Е.Н.Колягин