



**Акционерное общество
«СПЕЦАВТОХОЗЯЙСТВО»
(АО «САХ»)**

630088 г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10, ИНН 5403086426, КПП 540301001, ОГРН 1245400046440
р\с 40702810200100067956, АО «БАНК АКЦЕНТ» Г. НОВОСИБИРСК, корр\счет 30101810200000000815, БИК
045004815, сайт: aocsah.ru

Уважаемый Потребитель!

С 11.02.2023г. статус регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) на территории Новосибирской области присвоен АО «САХ». Данные для открытия лицевых счетов в АО «САХ» были переданы ООО «Экология-Новосибирск».

Плата за оказание услуги с 11.02.2023г. по 05.08.2024г. составляла 79,09 руб. на 1 человека в месяц.

06.08.2024г. Департамент по тарифам Новосибирской области утвердил тариф на услугу по обращению с ТКО в размере 436,69 руб. за кубический метр (Приказ № 163-ЖКХ/НПА от 23.07.2024г.).

С учетом установленного норматива накопления ТКО, размер платы за коммунальную услугу по обращению с отходами за 1 человека составит 86,61 руб. в месяц.

С 1 по 5 августа 2024г. размер платы за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами составит 12,76 руб., с 6 по 31 августа – 72,64 руб. с человека.

Итого за август 2024г. размер платы за услугу по обращению с ТКО составит 85,4 руб., начиная с 1 сентября 2024 г – 86,61 руб. за 1 человека.

Услуга предоставляется в соответствии с графиком, который размещен на сайте aocsah.ru в разделе «Потребителям» – «График вывоза ТКО» в разрезе муниципальных районов/населенных пунктов.

Крупногабаритные отходы вывозятся по заявке. Заявку на вывоз отходов необходимо оставлять по номеру телефона диспетчерской службы: т. 8 (383) 363-04-22. Операторы принимают звонки потребителей с 8:00 до 20:00 ежедневно.

Вывоз строительных отходов в рамках платы за ТКО не осуществляется, данная услуга в тариф не включена.



**Акционерное общество
«СПЕЦАВТОХОЗЯЙСТВО»
(АО «САХ»)**

630088 г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10, ИНН 5403086426, КПП 540301001, ОГРН 1245400046440
р\с 40702810200100067956, АО «БАНК АКЦЕНТ» Г. НОВОСИБИРСК, корр\счет 30101810200000000815, БИК
045004815, сайт: aocsah.ru

Способы оплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО:

- в мобильном приложении «Платосфера» (без комиссии);
- в мобильном приложении «Квартплата+» (без комиссии);
- в мобильных приложениях и отделениях банков и через подключенные автоплатежи;
- в личном кабинете на сайте mupsah.ru;
- в отделениях АО «Почта России»;
- в пунктах приема платежей «Новосибирскэнергосбыт».

Направить обращение и представить документы в адрес АО «САХ» можно:

- через форму обратной связи на сайте АО «САХ» «Подать обращение», <http://aocsah.ru>;
- лично по адресу для приема юридических лиц г. Новосибирск, ул. Романова, 39 оф. 201. Время работы специалистов: Пн - Чт.: с 08:00 до 17:00; Пт.: с 08:00 до 16:00. Специалисты работают без обеда;
- на почтовый адрес: 630088, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10.

Формы заявления размещены на сайте mupsah.ru в разделе «Потребителям» – «Бланки заявлений для Физлиц».

Сообщить о досрочном переполнении контейнеров ТКО, а также оставить заявку на вывоз крупногабаритных и раздельно собранных отходов можно по номеру телефона: +7 (383) 363-04-22.

Уточнить любую информацию, связанную с данными по лицевым счетам, можно и по номеру телефона абонентской службы: +7 (383) 363-04-11.



**Акционерное общество
«СПЕЦАВТОХОЗЯЙСТВО»
(АО «САХ»)**

630088 г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10, ИНН 5403086426, КПП 540301001, ОГРН 1245400046440
р/с 40702810200100067956, АО «БАНК АКЦЕНТ» Г. НОВОСИБИРСК, корр/счет 3010181020000000815, БИК
045004815, сайт: aoscax.ru

Ответы на часто задаваемые вопросы

Вопрос: следует ли для открытия лицевого счета подписывать договор на предоставление услуги по обращению с ТКО?

Ответ: нет, не нужно. Заключение договора в письменной форме физическими лицами не требуется. Договор утвержден Постановлением Правительства № 1156, носит характер публичной оферты и считается заключенным потребителем с соответствующим исполнителем с даты начала предоставления коммунальных услуг.

Вопрос: как узнать номер своего лицевого счета?

Ответ: есть несколько способов:

- лицевой счет можно узнать на сайте регионального оператора mupsax.ru в разделе «Потребителям» – «Реестр лицевых счетов»;
- можно уточнить в контакт-центре абонентской службы по номеру телефона +7 (383) 363-04-11;
- в любой платежной системе или кассе. Лицевые счета привязаны к объектам недвижимости по адресу и загружены во все основные платежные системы региона.

Вопрос: как начисляется плата за вывоз мусора за жилое помещение?

Ответ: размер платы зависит от количества проживающих в жилом помещении.

Вопрос: в помещении нет проживающих и зарегистрированных, должен ли я платить?

Ответ: да, в случае отсутствия проживающих оплата производится по количеству собственников.

Вопрос: как получить перерасчет, если количество фактически проживающих меньше, чем количество зарегистрированных?

Ответ: необходимо предоставить документы, которые подтверждают факт проживания по другому адресу (например, временная регистрация, справку из управляющей организации по месту фактического проживания и др.).

Вопрос: как получить перерасчет, если находился в отпуске /командировке/ стационаре и др.?

Ответ: в случае, если потребитель отсутствует более 5 дней, при документальном подтверждении данного факта перерасчет тоже возможен. Подать заявление можно не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия. Если человек отсутствует больше 6 месяцев, то заявление на перерасчет надо писать повторно, т.е. подтверждать факт отсутствия надо каждые полгода.

Вопрос: я отношусь к льготной категории граждан, могу получить льготу на оплату ТКО?

Ответ: так как услуга «Обращение с ТКО» является коммунальной, на нее распространяются все льготы и субсидии. По вопросам порядка предоставления и оформления льгот и субсидий рекомендуем обращаться в Центры социальной поддержки населения.

Вопрос: кто должен вывозить отходы, не относящиеся к ТКО?

Ответ: вывозить отходы, не относящиеся к ТКО, обязаны их образователи, заключив договор с профильной организацией, обладающей соответствующей разрешительной документацией. К таким отходам относятся обломки кирпича и бетона, арматура, элементы конструкции зданий, цемент, фрагменты труб, кровли и пр. Навалы веток, распиленные сучья и стволы деревьев, пни тоже не входят в категорию ТКО/КГО. Вывоз этой категории отходов осуществляется специализированными организациями, имеющими лицензию на транспортирование отходов по отдельному договору на вывоз не ТКО.

Вопрос: что относится к ТКО?

Ответ: отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

Проще говоря, ТКО – это остатки пищи, товары потребления, предметы обихода и личной гигиены, пакеты, тара, упаковка, полностью остывшая и упакованная зола от печного отопления индивидуальных жилых домов.