Информационно-аналитический обзор

обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района за 2015 год и результатах их рассмотрения

 Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), адресованных Главе Усть-Таркского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района (далее - общественная приемная Главы района).

Требования к организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Усть-Таркского района установлены постановлением администрации Усть-Таркского района «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».

В 2015 году в адрес Главы Усть-Таркского района Новосибирской области и администрацию Усть-Таркского района через отдел по работе с обращениями граждан, правового консультирования и юридической работы- общественная приемная Главы района поступило 444 обращение, в том числе:

1. письменных обращений – 78 ( в 2014 году - 45) из них:

- 14 обращений переданных в порядке предусмотренном частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

 2) устных обращений -366 (в 2014 году - 214), из них поступивших:

- на приеме Главы Усть-Таркского района Новосибирской области - 83 (в 2014 году -67);

- по телефону общественной приемной - 34 (в 2014 году -21);

- на приеме Глав поселений, входящих в состав Усть-Таркского района Новосибирской области - 193 обращения (в 2014 года - 121 );

- на приеме заместителей главы, руководителей отделов администрации Усть-Таркского района – 3 (в 2014 году 5);

- к специалистам общественной приемной в 2015 году – 53 обращения.

Динамика обращений граждан, поступивших в администрацию

 Усть-Таркского района Новосибирской области с 2014 по 2015 годы

1. **Письменные обращения граждан**

В 2015 году поступило 78 письменных обращений, из них в электронной форме поступило 6 обращений.

По сравнению с 2014 годом (количество письменных обращений граждан остается на прежнем уровне.

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

- заявления – 31;

- жалобы - 3;

- предложения – 0;

- запросы – 7;

- иных - 37.

***Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, связаны*** *с:*

- экономической сферой – 20 обращений;

- жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, строительством жилья, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством) – 37 письменных обращений;

- социальной сферой – 12 обращений

- государство, общество, политика-6 обращение

- вопросами обороны, безопасности, законности -3.

Анализ тематики и содержания обращений граждан показывает, что по прежнему сохраняется тенденция по количеству обращений граждан по вопросам тематических разделов: «Экономика», «Жилищно-коммунальное хозяйство».

***По состоянию на 31.12.2015 результаты рассмотрения письменных обращений составляют:***

- поддержано, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - по 71 обращениям;

- даны разъяснения и консультации – 3 обращений;

- поставлены на контроль (находятся на рассмотрении) -4 обращения.

Обращение снимается с контроля только в том случае, если гражданину дан объективный, всесторонний и своевременный ответ.

В 2015 году из Администрации Президента Российской Федерации поступило 5 письменных обращения жителей Усть-Таркского района Новосибирской области, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации по тематике обращения подразделяются на социальную сферу и жилищно-коммунальную сферу.

По сравнению с 2014 годом количество обращений жителей Усть-Таркского района Новосибирской области в адрес Президента Российской Федерации увеличилось на 3 обращения.

***По видам обращения подразделяются на:***

- заявления – 31;

- жалобы - 3;

- предложения – 0;

- запросы – 7;

- иных - 37.

Анализ обращений жителей Усть-Таркского района Новосибирской области в адрес Президента Российской Федерации показывает, что авторы обращений высказывали несогласие с принятым решением или действием государственных органов и органов местного самоуправления в связи с рассмотрением их обращений и просили о содействии в реализации своих прав.

 По состоянию на 31.12.2015 результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, составляют:

- поддержано, в том числе приняты меры – 5.

**2. Устные обращения граждан**

В 2015 году в общественную приемную поступило 366 (в 2014 году - 214), из них поступивших:

- на приеме Главы Усть-Таркского района Новосибирской области - 83 (в 2014 году -67);

- по телефону общественной приемной - 34 (в 2014 году -21);

- на приеме Глав поселений, входящих в состав Усть-Таркского района Новосибирской области - 193 обращения (в 2014 года - 121 );

- на приеме заместителей главы, руководителей отделов администрации Усть-Таркского района – 3 (в 2014 году 5);

- к специалистам общественной приемной в 2015 году – 53 обращения.

По сравнению с 2014 годом в 2015 году повысился поток устных обращений, поступающих в ходе единого дня приема к Главе Усть-Таркского района Новосибирской области и муниципальных образований входящих в состав Усть-Таркского района на 30% .

***По видам устные обращения подразделяются на:***

- заявления –129;

- жалобы - 10;

- предложения – 1;

- запросы – 3;

- иных - 223.

*Вопросы, поднимаемые гражданами в устных обращениях, связаны с:*

- жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, строительством жилья, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством) – 197 обращений;

- социальной сферой (семья; труд и занятость населения) - 79 обращений;

- экономикой сферой – 72 обращений;

-вопросами обороны, безопасности, законности – 8 обращений;

-государство и политика- 10.

***По состоянию на 31.12.2015 результаты рассмотрения устных обращений составляют:***

- поддержано, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - по 229 обращениям;

- даны разъяснения и консультации – 116 обращений;

- поставлены на контроль (находятся на рассмотрении) -21 обращения.

1. **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан и оказание методической помощи в организации работы**

**с обращениями граждан**

Общественной приемной осуществляется контроль по вопросам соблюдения исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан.

*По результатам работы в 2015 году сотрудники общественной приемной к административной и дисциплинарной ответственности за нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений не привлекались.*

В 2015 году общественной приемной контрольные мероприятия по проверке состояния работы с обращениями граждан в следующих муниципальных образованиях: Еланский сельсовет, Новосилишинский сельсовет, Козинский сельсовет, Кушаговский сельсовет, Новоникольский сельсовет, Яркульский сельсовет и Усть-Таркский сельсовет.

За 2015 год сотрудниками общественной приемной Главы района в целях обобщения анализа деятельности органов местного самоуправления по работе с обращениями граждан, повышения правосознания актуализация основных изменений федерального и регионального законодательства проведено 3 семинара – совещания и проверочных мероприятия на основании:

- распоряжения администрации Усть-Таркского района от 12.01.2015 № 4-р «О проведении семинара-совещания с муниципальными служащими органов местного самоуправления по теме: «Анализ деятельности органов местного самоуправления по работе с обращениями граждан за 2014 год»;

- распоряжения администрации Усть-Таркского района от 30.03.2015 № 143-р «О проведении семинара-совещания с муниципальными служащими органов местного самоуправления по теме: «О практике применения изменений внесенных в методические рекомендации и документы по работе с обращениями граждан и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц»;

- распоряжения администрации Усть-Таркского района от 13.07.2015 № 331-р «Об организации проведения координации деятельности органов местного самоуправления Усть-Таркского района»;

- распоряжения администрации Усть-Таркского района от 23.11.2015 №578-р «О проведении семинара-совещания с муниципальными служащими органов местного самоуправления по теме: «Основные изменения федерального и регионального законодательства регламентирующего деятельность органов местного самоуправления».

 18 марта 2015 года в администрации Усть-Таркского района и в администрации Козинского сельсовета Усть-Таркского района Новосибирской области управлением по работе с обращениями граждан – общественная приемная Губернатора области проведены контрольно-проверочные мероприятия по практике применения законодательства о порядке рассмотрения обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

 В 2015 году совместными усилиями общественной приемной Главы района и управлением по работе с обращениями граждан – общественная приемная Губернатора области на прием к Губернатору Новосибирской области направлен житель с. Еланка воспитывающий ребенка инвалида, по результатам приема в ноябре 2015 года семья обеспечена жильем.

 ***Повышенную активность обращений в органы местного самоуправления проявили жители:***

- Усть-Таркского сельсовета Усть-Таркского района Новосибирской области -обращений связанных с жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, строительством жилья, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством);

- Щербаковского сельсовета Усть-Таркского района Новосибирской области;

- Новосилишинского сельсовета Усть-Таркского района Новосибирской области обращения связанны с жилищно-коммунальной сферой (улучшением жилищных условий, строительством жилья, состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством);

В заключении хотелось сказать, что организация работы в администрации Усть-Таркского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. Сотрудникам общественной приемной хочется установить диалог между муниципальными служащими муниципальных образований по обмену опытом работы по работе с обращениями граждан, устранению ошибок, встречающихся при осуществлении такого вида работы, что в последующем будет способствовать сокращению совершающихся правонарушений, лиц, привлеченных к административной ответственности в данной области.

Начальник отдела по работе с обращениями

граждан, правового консультирования

и юридической работы - общественная

приемная Главы района Е.А. Полтинникова